

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych (dalej jako „Dane Osobowe”) uczestników imprez turystycznych (dalej jako „Imprezy”), organizowanych przez Destino Solutions sp. z o.o. (dalej jako „Uczestnicy”) jest **Destino Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** (dalej jako „Administrator”), ul. Grójecka 128B lok. 50, 02-383 Warszawa, tel. 799 755 738.

Cel przetwarzania danych

Celem przetwarzania Danych Osobowych jest wykonanie umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (dalej jako „Umowa”).

Dane Osobowe osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych o stanie zdrowia będą przetwarzane w celu dostarczenia dodatkowych świadczeń zapewniających im należytą opiekę.

Dane Osobowe osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych będą przetwarzane w następujących celach:

- ✓ informowania o usługach lub imprezach turystycznych świadczonych przez Administratora;
- ✓ informowania o produktach i usługach partnerów Administratora, powiązanych z imprezami turystycznymi (np. ubezpieczenia turystyczne).

Administrator Danych Osobowych nie prowadzi działań polegających na profilowaniu Uczestników w celu dostosowania działań marketingowych do ich potrzeb. Dla celów marketingowych jednak mogą być przetwarzane takie Dane Osobowe jak:

- ✓ imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu,
- ✓ dane dotyczące zakupionej imprezy i powiązanych produktów i usług,
- ✓ dane dotyczące historii współpracy Uczestnika z Administratorem, w tym informacje o wcześniej zakupionych imprezach i powiązanych produktach i usługach.

Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe są przetwarzane przez Administratora w poniżej wskazanych celach oraz podstawie prawnej:

- 1) w celu dokonania rezerwacji (działania zmierzające do zawarcia Umowy) i zarządzania tym procesem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) w celu wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3) w celu prowadzenia konta w serwisie www i zarządzania nim (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- 4) w celu udzielenia odpowiedzi na zadane, przez formularz kontaktowy, pytanie lub nawiązanie z osobą zainteresowaną kontaktu - w odpowiedzi na prośbę takiej osoby, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5) w celu realizacji zadań wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które mogą obejmować m.in. prowadzenie sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwym przepisem szczególnym np. ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa);
- 6) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, który może obejmować m.in.:
 - a) ustalenie, dochodzenie i obronę przed roszczeniami,
 - b) rozpatrywanie reklamacji,
 - c) prowadzenie czynności analitycznych, statystycznych, bądź archiwalnych,
 - d) prowadzenie działań windykacyjnych.

Podstawą prawną przetwarzania danych na zasadzie prawnie uzasadnionego interesu administratora jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

- 7) w celu prowadzenia działań marketingowych, w szczególności za pomocą newslettera - na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 8) w celu prowadzenia innych działań marketingowych takich jak np. wysyłanie katalogu lub innych materiałów w formie elektronicznej lub papierowej - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, rozumianego jako marketing bezpośredni własnych produktów lub usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 9) w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, które mogą obejmować, w szczególności cele związane z koniecznością ratowania życia, zdrowia lub ochrony majątku przez np. kontaktowanie się z Uczestnikiem Imprezy lub osobami, które zostały wskazane do kontaktu w związku ze zdarzeniem, które miało miejsce podczas realizacji Imprezy (art. 6 ust. 1 lit. d RODO), a w wypadku, gdy przetwarzane są również dane szczególnych kategorii np. dotyczące stanu zdrowia - na podstawie art. 9 ust. 2 lit. c RODO.

Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- ✓ upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora,
- ✓ usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych na rzecz i na wyłączne polecenie Administratora, w szczególności podmioty takie jak agenci, podmioty świadczące usługi rachunkowe i IT, podmioty zatrudniające rezydentów oraz ich upoważnieni pracownicy - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług,
- ✓ podmioty uprawnione do otrzymania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa w tym organy i instytucje państwowe,
- ✓ podmioty współpracujące z Administratorem przy realizacji Umowy, takie jak Towarzystwa Ubezpieczeniowe, podmioty świadczące usługi transportowe, podmioty, świadczące usługi

zakwaterowania (w szczególności hotele), podmioty zapewniające transfery do miejsc określonych w programach Imprez,

- ✓ dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację Umowy oraz zarządzanie organizacją Administratora, w szczególności firmy świadczące usługi kurierskie, pocztowe i telekomunikacyjne.

Transfer Danych Osobowych do państw trzecich (państw spoza EOG)

Dane Osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich o ile jest to niezbędne do wykonania Umowy lub kiedy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania, przez Administratora z inną osobą fizyczną lub prawną, umowy w interesie osoby, której dane dotyczą.

Okres przechowywania danych

Dane Osobowe będą przechowywane przez okres w którym osoba, której dane dotyczą może dochodzić ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy – nie dłużej, niż 3 lata.

W wypadku Danych Osobowych zawartych w dokumentach księgowych będą one przechowywane przez okres 6 lat zgodnie z wymogami dotyczącymi obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.

Dane osób, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych o stanie zdrowia będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie.

Dane przetwarzane w celach marketingowych na podstawie wyrażonej zgody, będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie, a jeśli są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora - dla czasu wyrażenia sprzeciwu.

Zasady gromadzenia danych

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest warunkiem zawarcia Umowy. Brak podania danych, określonych jako dane wymagane, uniemożliwia Administratorowi zawarcie i wykonanie Umowy.

Podanie danych osobowych o stanie zdrowia jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych uniemożliwia wykonywanie świadczeń zapewniających należytą opiekę.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać z następujących praw:

- a) żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania,

- b) ograniczenia przetwarzania swoich Danych Osobowych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- c) przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO,
- d) wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie swoich Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- e) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO,
- f) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa UODO.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorami, kierując korespondencję na adres:

Destino Solutions sp. z o.o.
ul. Grójecka 128B lok. 50
02-383 Warszawa

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: **kontakt@destinomexico.com**

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.